



التعريف بالوحدة

وحدة الحقوق الطلابية هي إحدى وحدات شؤون التعليم والطلاب والتي تعمل على توعية وتثقيف الطالب بحقوقه وواجباته داخل الكلية والجامعة؛ وبناء شخصيته؛ وتنمية قدراته لمواجهة المشكلات التي قد تعرقل مسيرته التعليمية بما يتوافق مع أنظمة الجامعة ولوائحها؛ من أجل تحقيق مبدأ الإنتماء للجامعة، كما تساهم الوحدة في تكوين علاقة إيجابية بين الطالب والمجتمع الجامعي قائمة على مراعاة الواجبات وحفظ الحقوق في بيئة تعمل جاهدة على خلق جو من الثقة والاحترام المتبادل.

تسعى وحدة الحقوق الطلابية للوصول إلى الريادة والتميز في تقديم الخدمات الطلابية وترسيخ القيم المجتمعية لدى الطلاب وإعداد كوادر مبدعة من الخريجين القادرين على المنافسة محلياً وإقليمياً وعالمياً.

إعداد خريج نوعي مؤهل أكاديمياً وتربوياً ولديه القدرة والكفاءة على الابتكار والإبداع والمنافسة في سوق العمل والتميز في البحث العلمي للمشاركة المجتمعية الفعالة في ضوء معايير الجودة الشاملة وفقاً لمتطلبات سوق العمل.

الرؤية

الرسالة





قيم الوحدة

- التنافسية: زيادة القدرة التنافسية لخريجي الكلية والجامعة محلياً وإقليمياً وعالمياً
- التميز: تميز الخريجين في المشاركات المجتمعية والبحث العلمي
- الإنتماء: تنمية شعور الخريجين بالإنتماء للجامعة والمجتمع
- المسؤولية: مسؤولية الطلاب والخريجين عن القيام بواجباتهم تجاه المجتمع الجامعي والمحلي
- التواصل: تكوين علاقة إيجابية بين الطالب والمجتمع الجامعي قائمة على مراعاة الواجبات وحفظ الحقوق
- التطوير: تطوير طرق حصول الطلاب على الخدمات الإلكترونية المقدمة لهم من الكلية والجامعة





أهداف الوحدة

- توعية وتشريف الطالب بحقوقه وواجباته الجامعية وكيفية الحصول عليها بما يتوافق مع أنظمة الجامعة ولوائحها.
- تقديم الاستشارات العلمية والتربوية اللازمة للطلاب فيما يخص مشكلاته الأكاديمية المرتبطة بالجامعة.
- البحث والفصل في الشكاوى والتظلمات التي يتقدم بها الطالب بعد الرجوع إلى مسؤولي الكلية.
- التطوير المستمر لخدمات طلاب البكالوريوس والدراسات العليا الإلكترونية لضمان جودة الخريجين لمواكبة المتطلبات العصرية لتصبح كلية ذكية.
- إعداد خريجي نوعى يلبى متطلبات سوق العمل المحلى والإقليمى.
- تعظيم قدرات خريجي الكلية ليكونوا متمكنين من اتخاذ القرار والتعامل مع الأزمات.
- تحقيق الأمن الاجتماعى والنفسى والصحى لتهيئة بيئة تعلم وبحث وإبداع للطلاب.
- نشر الوعى بالضوابط الجامعية العامة التى تؤدى إلى تحفيز الطلاب على ممارسة سلوكيات تتسق مع المعايير الجامعية المتميزة.
- دعم قيم العدالة والنزاهة والأمانة والانتماء والمواطنة لدى الطالب الجامعى.





مهام الوحدة

يتمثل عمل الوحدة في :

- تبصير الطالب بحقوقه الجامعية وواجباته تجاه الجامعة والكلية.
- تلقي الشكاوى والتظلمات والمقترحات المقدمة من الطالب، وتقديم الاستشارة اللازمة وإبداء الرأي فيها.
- الاستفسار من الجهات ذات العلاقة بالشكوى وفض النزاعات بطريقة ودية إن أمكن ذلك.
- دعم حقوق الطالب بما يتوافق مع أنظمة ولوائح الجامعة.
- متابعة عمل منسقى وحدة الحقوق الطلابية بالأقسام المختلفة الملحقة بالكلية.
- تقديم التوصيات والدعم الأكاديمي للطلاب في مواجهة المشكلات المختلفة التي تواجهها في الكلية.

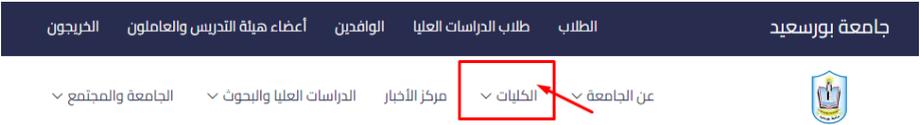




1- يتم الدخول على الموقع الرئيسي لجامعة بورسعيد <https://psu.edu.eg>



2- ثم اختيار كلية التربية النوعية من القائمة المنسدلة أسفل أيقونة الكليات



3- وفي أسفل الصفحة يتم اختيار إسم وحدة الحقوق الطلابية من **وحدات الكلية**

ومن داخل الوحدة يتم اختيار النماذج وتعبئة النموذج الإلكتروني الخاص بالشكوى /

التظلم أو المقترح المقدم من قبل الطالب ويرفع على الإيميل الخاص بالوحدة

sturights-unit@spcd.psu.edu.eg

